

Jaarverslag 2020

**Stichting
Orthopedische
Hulpmiddelenzorg
Nederland (SOHN)
te Amsterdam**



Inhoud

Algemeen 3

 Naam 3

 Oprichting stichting 3

 Partners 3

 Doelstelling 3

 Bestuur 3

 Bevoegdheden 3

 Beloning 4

 Raad van Toezicht 4

 Belangrijkste activiteiten (niet zijnde projecten of evenementen) 4

 Partnerorganisaties 6

 Programma's en projecten 6

 Communicatie 7

Vermogen en geldmiddelen inclusief toelichting 8

Ondertekening 8

Algemeen

Naam

Stichting Orthopedische hulpmiddelenzorg Nederland (SOHN).

Oprichting stichting

De stichting is opgericht d.d. 29 november 2018 te Amsterdam. De stichting is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73248223.

Partners

De stichting kent geen leden maar partners. Het aantal partners van de stichting bedraagt eind 2020: 37.

Doelstelling

De stichting heeft ten doel:

1. De kwaliteit van leven te ver beteren door ervoor te zorgen dat mensen met mobiliteitsproblemen kunnen blijven functioneren in liet dagelijks leven, veelal ondersteund door en/of met behandeling van lichaamsgebonden orthopedische hulpmiddelen.
2. De lichaamsgebonden orthopedische hulpmiddelenzorg duurzaam in te richten door het maken van heldere afspraken met alle stakeholders: zorgaanbieders, brancheverenigingen, beroepsverenigingen, zorgverzekeraars, patiëntenverenigingen, vakorganisaties medisch specialisten en in het bijzonder de organisaties die het medisch specialistisch beroep vertegenwoordigen en publieke en/of overheidsorganisaties die dezelfde doelen in algemene zin nastreven.
3. De stichting is actief op de Nederlandse markt en werkt samen met partijen die zich toeleggen op het leveren van zorg aan personen met een zware zorgvraag zoals genoemd bij lid 2 en waar lichaamsgebonden hulpmiddelen bij betrokken zijn.
4. De stichting tracht haar doel te bereiken door:
 - a. het algemeen belang voor (hoog) complexe zorg voorop te stellen;
 - b. het bieden van hoogwaardige, innovatieve expertise en service;
 - c. het benutten van alle andere wettige middelen die voor het bereiken van het gestelde doel;
 - d. bevorderlijk kunnen zijn zoals de verwerving van de daartoe benodigde middelen bij overheden, bedrijven, fondsen, financiële instellingen, etc.;
 - e. het zorgen voor juiste invulling van (complexe) lichaamsgebonden orthopedische hulpmiddelenzorg en kwaliteitsverbetering.
5. Kwaliteitseisen vast te leggen in een erkenningsschema zoals deze als structuur door de Stichting Erkenningsschema Leveranciers Medische Hulpmiddelen ("SEMh") wordt aangeboden. De stichting bepaalt de criteria en adviseert de SEMh.
6. De stichting kent geen winstoogmerk.

Bestuur

Statutair is vastgelegd dat het bestuur uit een oneven aantal met een minimum van drie bestuurders bestaat.

Bestuurssamenstelling eind 2020:

De heer drs. A. Kap

De heer C. Vergeer

Mevrouw E. Mik

Bestuurders hebben op persoonlijke titel zitting in het bestuur.

Bevoegdheden

1. Het bestuur is belast met het besturen van de stichting.
2. De bevoegdheid tot vertegenwoordiging van de stichting komt toe aan het bestuur, alsmede aan twee bestuurders gezamenlijk handelend.
3. De bevoegdheid tot vertegenwoordiging van de stichting komt mede toe aan een of-- meer derden indien en voor zover de betrokkene daartoe een volmacht van het bestuur zal hebben ontvangen; bedoelde volmacht dient schriftelijk te zijn verleend.

Beloning

De bestuursleden ontvangen geen beloning voor hun werkzaamheden.

Bestuursvergaderingen

Het volledige bestuur komt minimaal eenmaal per kwartaal (fysiek) bijeen. Het dagelijks bestuur is in handen van de heer C. Vergeer en mevrouw E. Mik.

Bestuursvergaderingen hebben in 2020 grotendeels in het teken gestaan van ervaringen delen - zoals impact op patiëntzorg - van de gevolgen van de vigerende Corona pandemie op onze werksituatie. Ook hebben we informatie gedeeld over de continuïteitsbijdrage (hierna CB) regeling, de regeling die vanuit ZN is geboden t.b.v. de meeste van onze partnerbedrijven. Het dagelijks bestuur, Cock Vergeer en Esther Mik, hebben regulier overleg met ZN en VWS, waarin ook afstemming plaatsvindt over de CB-regeling en met VWS tevens de discussie is gevoerd over onze beroepsgroep als zijnde een contactberoep die noodzakelijke zorg verleent.

COVID-19 heeft in belangrijke mate invloed gehad op de uitvoering van plannen en frequentie van bijeenkomsten van het bestuur.

Bestuursvergaderingen:

- 24 maart 2020
- 18 november 2020

Besloten wordt om vooralsnog het bestuur in 2020 niet uit te breiden. Wanneer een geschikte kandidaat voorhanden is, dan wordt besproken of uitbreiding op dat moment wenselijk is. Toetreding van een nieuwe bestuurder impliceert dat er nog een kandidaat gevonden moet worden (voorwaarde oneven aantal).

Dagelijks bestuur:

Komt wekelijks op dinsdag bijeen voor regulier overleg over voortgang lopende projecten en binnengekomen vraagstukken en issues.

Overleg stakeholders:

In 2020 hebben de volgende (online) overleggen en bijeenkomsten plaatsgevonden:

- 26-3-2020 Bijeenkomst sporthulpmiddelen, project sporthulpmiddelen
- 14-4-2020 VWS Bestuurlijk Overleg Hulpmiddelenzorg
- 21-4-2020 Overleg ZN inzake continuïteitsbijdrage hulpmiddelenorganisaties (CB-regeling)
- 6-5-2020 Overleg ONVZ: visie SOHN op de orthopedische schoenzorg
- 13-5-2020 Overleg met NVOS Orthobanda inzake CB-regeling
- 4-11-2020 VWS Bestuurlijk Overleg Hulpmiddelenzorg – geannuleerd i.v.m. COVID-19
- 4-12-2020 Oplevering Module prothesezorg (Platform Kwaliteitsstandaard Prothesen Hulpmiddelenzorg)
- 10-12-2020 Overleg met NVOS Orthobanda: CB en meerkosten regeling

Raad van Toezicht

Statutair is vastgelegd dat de stichting een raad van toezicht instelt. De raad van toezicht heeft tot taak het toezicht houden op het beleid van het bestuur en op de algemene gang van zaken in de stichting. Het voorgenomen besluit om in 2020 een Raad van Toezicht in te stellen is door benodigde acties en activiteiten als gevolg van COVID-19, uitgesteld tot 2021. Inmiddels is juridisch getoetst of een Raad van Toezicht statutair verplicht is. Op 22 juli 2021 is bevestigd dat het niet verplicht is om een raad van toezicht te hebben in een stichting. In de statuten staat dat er een raad van toezicht ingesteld kán worden, maar dat hoeft dus niet. Wel kan het zo zijn dat andere instellingen dit vereisen, bijvoorbeeld wanneer er subsidies of keurmerken worden aangevraagd. Zolang er geen raad van toezicht is ingesteld, heeft het bestuur alle bevoegdheden die de raad van toezicht anders zou hebben.

Belangrijkste activiteiten (niet zijnde projecten of evenementen)

Het jaar 2020 kunnen we aanmerken als het jaar waarin we enorm zijn gegroeid. Meerdere organisaties hebben zich aangemeld als partner of hebben interesse getoond om partner te worden. Op 31-12-2020 zijn 37 organisaties als partner bij de stichting aangesloten.

Met aansluiting van partner Bewegingsvisie hebben we ondersteuning (uren en kennis) van Kerensa Mooijman. Kerensa is bij Bewegingsvisie verantwoordelijk voor de zorgcontractering en neemt deel aan diverse gremia rondom kwaliteit en protocollen. Haar kennis en vaardigheden sluiten goed aan bij werkzaamheden/ activiteiten van SOHN.

Vanwege de groei van SOHN is het nodig om meer taken en acties door partnerbedrijven in te laten vullen, voorbeelden die grotendeels ook ter uitvoering komen in 2021:

1. Kerensa Mooijman (Bewegingsvisie) neemt zitting in de werkgroep implementatie nieuwe norm prothesezorg.
2. Marcel Conradi (De Hoogstraat) neemt zitting in raad van advies sporthulpmiddelen.
3. MDR werkgroep (implementatie, ontwikkelingen, FAQ) wordt door verschillende partnerbedrijven ingevuld, onder projectleiding van Kerensa Mooijman van Bewegingsvisie.
4. HR van zowel OIM als Livit nemen deel aan o.a. NBOT, SBB-bijeenkomsten. Mogelijk sluit Bewegingsvisie als back-up aan.
5. Vanuit verschillende partnerbedrijven wordt meegewerkt en/of meegelezen aan de revisie of opstelling van diverse richtlijnen – via FMS. Dit geldt voor zowel prothesiologie, schoenen als compressie.

Op bestuurlijk niveau wordt deelgenomen aan:

1. Bestuurlijk Overleg Hulpmiddelen (BOH) VWS in kader van (implementatie) modules prothesezorg en compressiezorg.
2. Raad van Advies OIM/OSB SEMH.

Website

Via de nieuws- en evenementenpagina op de website www.stichtingohn.nl zijn op diverse momenten berichten online gepubliceerd. In het jaar 2020 zijn nieuws en informatie voornamelijk gericht geweest op COVID-19. De Corona crisis heeft ook veel impact op de sector van lichaamsgebonden orthopedische hulpmiddelen. SOHN onderhoudt korte communicatielijnen met het ministerie van VWS en overige stakeholders in de markt. We volgen de ontwikkelingen nauwlettend en adresseren eventuele acute problematiek direct gezamenlijk en zo adequaat mogelijk. Concreet heeft dit geresulteerd in een aantal brieven die vanuit SOHN zijn gestuurd naar Zorgverzekeraars Nederland om duidelijkheid te krijgen over de details en uitvoering van de aangeboden continuïteitsbijdrage- en vooruitbetaling regeling en helderheid te krijgen over welke regeling van toepassing is voor de boven budgettaire bekostiging Wlz. Daarnaast vonden we het belangrijk om:

- Aan te geven ook in de categorie cruciale beroepen te vallen (benadrukken dat we vanuit Zvw en Wlz bekostigd worden)
- Ervoor te zorgen dat wij ertoe doen, nu en later (noodzakelijke en electieve zorg)
- Een rechtstreekse communicatielijnt te krijgen met ZN en VWS

E.e.a. om als Stichting de achterban – orthopedische (schoen)techniek zorgbedrijven – verder te kunnen informeren.

Concrete acties

31 maart 2020	Brief gestuurd naar ZN, doel: aandacht voor onze sector
7 april 2020	Brief gestuurd naar ZN, vragen gesteld over continuïteitsbijdrage
8 april 2020	Brief gestuurd naar ZN, financiële helderheid Wlz gevraagd
9 april 2020	Contact gezocht met Gupta m.b.t. aanpak electieve zorg

Social media

De stichting heeft een LinkedIn pagina www.linkedin.com/company/12667368 waar nieuws en artikelen worden gedeeld en evenementen worden aangekondigd. Evenementen kunnen georganiseerd zijn door SOHN of door anderen.

Partnerorganisaties

Voor het behalen van haar doelstellingen vindt de stichting het belangrijk om hier samen met partners aan te werken, teneinde de lichaamsgebonden orthopedische hulpmiddelenzorg te verbeteren. Door samen te werken zijn last en ruggespraak geborgd. Eind 2020 zijn 37 partners aangesloten, 25 meer dan eind 2019. Hiermee heeft zich 98% in volume van instrumentenmakerijen en 55% in volume van de schoenmakerijen als partnerorganisatie aangesloten bij SOHN. De partnerorganisaties per 1 januari 2020 zijn:

NBOT	Eemland Schoentechniek
De Hoogstraat Orthopedie	Smeets Loopcomfort
Rijndam Orthopedie	OIM Orthopedie
Wittepoel	Livit Orthopedie
Buchrnhornen	Bewegingsvisie
Roessingh Revalidatie	Gardeslen Orthopaedie
Roessingh Revalidatie Techniek	Guido Schoenen Orthopedie
Spronken Orthopedie	Heckert & Van Lierop
Kamer Orthopedie	Orthopaedie 2000
L.M. Orthopedie	Orthopedie Techniek Heiloo
Meijer Orthopedie	Orthopedie Techniek Noord Nederland
Van Dinter Orthopedische Instrumentmakerij	Plexus Orthopedie
ProReva	Stel Orthopedie
COR	Penders Voetzorg
ZSM Orthopedie	VoetExpert
De maatschoenmaker Egmond	Albers de voetspecialisten
Schoenmaker aan huis	Stötiefalk & Lampe Orthopedie
GlaseNap Orthopedie	Van de Ceelen en Bukkems
Damen Schoentechniek	

Programma's en projecten

SOHN is voor professionalisering, verduurzaming en digitalisering van de complexe orthopedische hulpmiddelenzorg om zo hoogwaardige zorgkwaliteit voor patiënten toekomstbestendig te maken en te houden. De stichting heeft om haar doelen te realiseren een tweetal programma's benoemd, waaronder verschillende projecten zijn gedefinieerd die ieder een bijdrage moeten leveren in het bereiken van de gestelde doelen. Dit zijn de volgende programma's: 1) Kwaliteit en 2) Continuïteit.

Eenieder die affiniteit heeft met lichaamsgebonden hulpmiddelenzorg en de doelstellingen van de stichting nastreeft, kan kenbaar maken interesse te hebben om deel te nemen aan de verschillende projecten. Deelname is niet voorbehouden aan partners. Ten behoeve van bemensing van projecten en/of daaruit voortvloeiende activiteiten wordt echter in eerste instantie gezocht bij de partners.

In 2020 heeft SOHN aan projecten (mee)gewerkt die bijdragen aan de programma's Kwaliteit en/of Continuïteit

1. PPP Stuurgroep; doorontwikkeling PPP en AAK addendum, inzichtelijk via de website van [ISPO Nederland](#). Doorontwikkeling van protocollen is een continu proces door innovatie en ontwikkeling van hulpmiddelen maar ook door meer efficiënte processen rondom prothesezorg. PPP-arm en been zijn onderdeel geworden van de module Prothesezorg; zie punt 2.
2. Kwaliteitsstandaard Module Prothesezorg; gedeponeed bij ZINL in 2020. De Module Prothesezorg: arm- en beenprothesen valt onder het Generiek Kwaliteitskader Hulpmiddelenzorg. In dit kwaliteitskader wordt in generieke termen beschreven wat de uitgangspunten zijn voor (alle) goede hulpmiddelenzorg. In de Module Prothesezorg: arm- en beenprothesen staan de processtappen beschreven die moeten worden doorlopen door de cliënt en de betrokken professional(s) om te komen tot een functioneringsgericht voorschrift voor een prothese, op basis van een analyse van het huidige en het beoogde functioneren van de cliënt. Het doel is om de cliënt te voorzien van cliëntgerichte, doeltreffende, doelmatige en transparante prothesezorg. Voor meer informatie zie de website van [Zorginstituut Nederland](#).
3. Kwaliteitsstandaard Module Compressiezorg (oplevering verwacht medio 2021). De Module Compressiehulpmiddelenzorg beschrijft gemaakte afspraken over de kwaliteit van compressiehulpmiddelenzorg voor mensen die, op basis van een medische diagnose en/of medische indicatie,

baat hebben bij compressiehulpmiddelenzorg. In de Module Compressiehulpmiddelenzorg staan de processtappen beschreven die moeten worden doorlopen door de cliënt en de betrokken professional(s) om, op basis van een analyse van het huidige en het beoogd functioneren van de cliënt, te komen tot een functioneringsgericht voorschrift voor compressiehulpmiddelen. Het doel is om de cliënt te voorzien van cliëntgerichte, doeltreffende, doelmatige en transparante hulpmiddelenzorg. Voor meer informatie zie de website van [Zorginstituut Nederland](#).

4. Kwaliteitsregister Orthopedisch (schoen)technoloog (vanaf 1-1-2020). Kwaliteitssysteem met als doel het opzetten en borgen van kwaliteitscriteria t.b.v. deskundigheid orthopedisch (schoen) technologen voor het aanmeten van prothesen, orthesen, orthopedische schoenen en steunzolen. Regie in handen van partnerorganisatie NBOT. Met ingang van 2 januari 2020 is het inschrijven mogelijk om geregistreerd te worden in het register KWOT (Kwaliteitsregister Orthopedisch Technologen). De RvA OIM/OSB SEMH heeft op 8 oktober 2020 besloten het KWOT onderdeel te laten zijn van de SEMH-erkenningsregeling voor OIM/OSB met in achtneming van een overgangperiode van 1 tot maximaal 1,5 jaar.
5. Werkgroep MDR. Oorspronkelijke implementatiedatum was in mei 2020. Vanwege pandemie COVID-19 is de implementatiedatum verlengd tot en met 26 mei 2021. Partnerorganisaties hebben een werkgroep gevormd om te zorgen voor vertaling van MDR naar de achterban en elkaar te ondersteunen met kennis en besluitvorming bij implementatie. Nederlandse overheid vindt dat branches consensus moeten bereiken daar waar MDR niet expliciet is. Bestuur van SOHN heeft contacten bij VWS en IGJ en indien nodig kunnen vragen of casussen voorgelegd worden. Ter voorbereiding op de implementatie per 26 mei 2020 faciliteert SOHN enkele webinars en een FAQ.
6. Project positionering Hulpmiddelenzorg ZVW, WLZ en WMO (on hold in 2020).
7. Project passende bekostiging door implementatie van indicatiematrix orthopedische schoenen. Om te komen tot een functioneringsgerichte indicatiestelling wordt gebruikt gemaakt van de zogenaamde Indiciematrix Orthopedische Schoenvoorzieningen. Met het doorlopen van de verschillende stappen wordt aan het eind een objectieverbaar advies gegeven gekoppeld aan de op te heffen stoornissen en beperkingen, participatiebehoefte en overige cliënt specifieke omstandigheden. De uitkomsten van het advies leiden tot een product- of set van producteigenschappen en de daarbij behorende benodigde mate van dienstverlening. De uitkomsten (advies) uit de indicatiematrix worden vastgelegd in het zorgdossier. Voorbereiding voor implementatie met een eerste zorgverzekeraar gestart in 2020. Initieel gestart door organisaties Federatie Pas; in 2020 zijn partnerorganisaties SOHN aangesloten.
8. Project borging lichaamsgebonden orthopedische hulpmiddelen incl. voor bijzondere activiteiten zoals sport, in de zorgverzekeringswet. Er zijn verschillende initiatieven gestart in 2019 en in 2020 waarbij meerdere gremia uit ZVW en WLZ waaronder overheid (Project sporthulpmiddelen, landelijk initiatief ZVW, WLZ en WMO en in overleg met VWS-directoraten sport en zorg, zijn betrokken. SOHN is bij alle initiatieven aangesloten (geweest). Zo wordt in PPP een paragraaf opgenomen over verstrekking van prothesen voor bijzondere activiteiten. Project wordt vervolgd in 2020. Samenhang van de verschillende initiatieven moet worden bewaakt.
9. I.s.m. NVOs-Orthobanda en de beroepsverenigingen NBOT en NVCZ is een handleiding samengesteld, te gebruiken bij de opstart van reguliere zorg ten tijde van COVID-19. Het document is bedoeld als hulpmiddel voor zorgaanbieders en zorgverleners om verantwoorde keuzes te kunnen maken; eigen professionele afwegingen gebaseerd op eigen omstandigheden en persoonlijke situaties zijn leidend bij het leveren van zorg. De handleiding is opgesteld met de volgende uitgangspunten:
 - De RIVM-richtlijnen als basis;
 - Het dient als branche breed document gebruikt te kunnen worden;
 - Patiënten moeten zich veilig voelen om naar onze locaties te komen;
 - Medewerkers moeten zich veilig voelen om patiënten te behandelen.

Evenementen:

Als gevolg van de COVID-19 pandemie hebben er geen fysieke evenementen plaatsgevonden. Er zijn online MDR evenementen in voorbereiding voor 2021.

Communicatie

1. Mail berichten en brieven in het kader van de CB-regeling aan partnerorganisaties.
2. Nieuws, acties en activiteiten i.v.m. COVID-19 via de [website van SOHN](#).
3. [Nieuwsbrief](#) november 2020 over voortgang vanuit de programma's Kwaliteit en Continuïteit. Alle nieuwsbrieven zijn terug te vinden in het archief op de website van SOHN.

Externe klachtencommissie

Op 6-2-2020 heeft SOHN alle partners geïnformeerd over het bericht dat Stichting ECKG de dienst 'klachtencommissie' voor de hulpmiddelenleveranciers met SEMH zal beëindigen. Door de beëindiging van de klachtencommissie van ECKG moeten bedrijven die zich hebben aangesloten bij ECKG, zich bij een andere klachtencommissie aansluiten. In het bericht zijn alternatieven gegeven waaruit partnerorganisaties een keuze kunnen maken. Partnerorganisaties moeten op individuele basis aansluiten.

Vermogen en geldmiddelen inclusief toelichting

De stichting heeft geen vermogen. De activiteiten van SOHN worden uitgevoerd in verschillende projecten onder twee programma's kwaliteit en continuïteit. Per project worden doelstellingen, planning, budget en rollen vastgesteld. Dit kan veelal volstaan met het beschikbaar stellen door partnerorganisaties van kennis, uren, locatie en faciliteiten zoals koffie en thee.

De initiatiefnemers van de stichting, OIM Orthopedie en Livit Orthopedie, hebben t.b.v. de oprichting van de stichting op 29 november 2018 geldmiddelen beschikbaar gesteld. Dit betrof onder meer de ontwikkeling van een website en aanschaf office licenties. Jaarlijkse kosten worden vergoed door OIM Orthopedie en Livit Orthopedie. In 2020 zijn hiervoor de volgende kosten gemaakt:

	Jaarlijkse kosten	Kosten incl. btw
1	Abonnement hosting website (Formspree)	€ 103,79
2	Abonnement Office 365 (Microsoft)	€ 60,96

Deze initiatiefnemers zijn vanaf 2019 beiden partner van SOHN en delen net als andere partners in de projecten en activiteiten. Hieronder een opsomming van de projecten of activiteiten die kosten met zich hebben meegebracht. Vanwege de aard en samenstelling van de projecten c.q. projectgroepen zijn tot nu toe nog geen kosten bij andere partners in rekening gebracht.

	Project, evenement, activiteit en overig	Kosten incl. btw	Toewijzing partners
1	PPP protocol, tabel 4 (BRT Advies)	€ 1.936,00	OIM, Livit
2	Kick protocollen abonnement (Vilans) t.b.v. module compressiezorg	€ 181,50	OIM, Livit

Ondertekening

Aldus opgemaakt te Amsterdam,

De heer drs. A. Kap

De heer C. Vergeer

Mevrouw E. Mik

DocuSigned by:

 A734C4C3DF32443...

20-10-2021